



# ATS-webmail

---

*Sistema de mensagens aeronáuticas*

*Manual de instalação*



## Sumário

Índice de Figuras .....	3
Introdução .....	4
Relação dos certificados.....	4
Instalação .....	5
Navegadores Chrome e IE .....	5
Instalação do certificado da Autoridade certificadora de sites .....	5
Instalação do certificado pessoal do serviço ATS-webmail.....	10
Navegador Firefox .....	18
Instalação do certificado da autoridade do site.....	18
Instalação do certificado da autoridade do usuário .....	21
Instalação do certificado pessoal do usuário .....	22
Glossário .....	25



## Índice de Figuras

Figura 1 - Certificados de autenticação.....	4
Figura 2 - Acesso informando conexão não segura .....	5
Figura 3 - localização do arquivo RapidSSL.crt .....	6
Figura 4 – Tela do Windows com dados do certificado rapidSSL.crt .....	6
Figura 5 - Tela de boas vindas do instalador de certificados no Windows .....	7
Figura 6 - Tela do Windows para seleção do repositório de certificados .....	7
Figura 7 - Tela de confirmação do assistente de importação de certificados.....	8
Figura 8 - Tela final do assistente de importação de certificados.....	8
Figura 9 - Acesso ao serviço ATS webmail sem certificado pessoal.....	9
Figura 10 - Certificado da autoridade certificadora do usuário .....	10
Figura 11 - Tela de descrição do certificado da autoridade certificadora do usuário .....	10
Figura 12 - Assistente para instalação do rootCA.crt .....	11
Figura 13 - Seleção do repositório de rootCA.crt.....	11
Figura 14 - Confirmação da instalação de rootCA.crt .....	12
Figura 15 - Tela indicando que instalação do rootCA finalizada com sucesso.....	12
Figura 16 - Seleção do certificado pessoal do usuário .....	13
Figura 17 - Assistente para importação do certificado pessoal .....	13
Figura 18 - Confirmação do arquivo que contém o certificado pessoal .....	14
Figura 19 - Entrada da senha no assistente de importação do certificado pessoal.....	14
Figura 20 - Seleção do repositório do certificado pessoal .....	15
Figura 21 - Conclusão da instalação do certificado pessoal .....	15
Figura 22 - Confirmação de segurança para instalação do certificado pessoal .....	16
Figura 23 - Tela do assistente confirmando instalação do certificado pessoal.....	16
Figura 24 - Navegador solicita certificado e autenticação ao ATS-webmail .....	17
Figura 25 - Acesso autenticado ao serviço ATS-webmail .....	17
Figura 26 - Acesso para instalação de certificados no Firefox .....	18
Figura 27 - Tela do Firefox para acessar certificados .....	19
Figura 28 - Tela do Firefox para importar certificados de Autoridades .....	19
Figura 29 - Seleção do certificado da Autoridade do site .....	20
Figura 30 - Confirmação da instalação de rapidSSL.crt no Firefox.....	20
Figura 31 - Instalação do certificado da autoridade do usuário .....	21
Figura 32 - Seleção do certificado da autoridade do usuário .....	21
Figura 33 - Confirmação da instalação do certificado rootCA.crt no Firefox.....	22
Figura 34 - Tela para importar certificado pessoal no Firefox .....	22
Figura 35 - Importação do certificado pessoal no Firefox.....	23
Figura 36 - Solicitação da senha do certificado pessoal no Firefox.....	23
Figura 37 - Confirmação da instalação do certificado pessoal no Firefox.....	24
Figura 38 – Seleção do certificado de acesso do Firefox ao ATS-webmail.....	24
Figura 39 - Acesso do Firefox ao ATS-webmail .....	25



## Introdução

O ATS-webmail é um produto desenvolvido pela NIBBLE para funcionar como terminal de comunicação aeronáutica, transmitindo e recebendo mensagens para a rede AMHS (Air traffic services Message Handling System).

Para utilizar o ATS-webmail é necessário os seguintes requisitos:

1. Computador com sistema operacional Windows ou Linux,
2. Navegador de Internet:
  - a. Chrome, ou
  - b. Firefox, ou
  - c. Internet Explorer (IE),
3. Certificados para validação e autenticação no site <https://ats.nibble.com.br>

## Relação dos certificados

Para acessar o serviço ATS-webmail é necessário receber os seguintes certificados para instalação em seu computador:

1. CertificadoAtsNibble\_cliente.p12 – certificado para reconhecimento e autenticação do cliente no serviço no formato p12. Ao instalar este certificado será solicitada uma senha de acesso,
2. CertificadoAtsNibble\_cliente.pem – certificado para reconhecimento e autenticação do cliente no serviço no formato p12. Ao instalar este certificado será solicitada uma senha de acesso,
3. rapidSSL.crt – Certificado da autoridade Intermediaria para autenticação do site <https://ats.nibble.com.br>,
4. rootCA.crt – Certificado da autoridade para autenticação do usuário

Estes certificados são renovados a cada dois anos e são fornecidos pela NIBBLE, de acordo com o direito e endereços de acesso que foram adquiridos na rede AMHS. A Figura 1 ilustra um exemplo dos certificados fornecidos para acessar o serviço

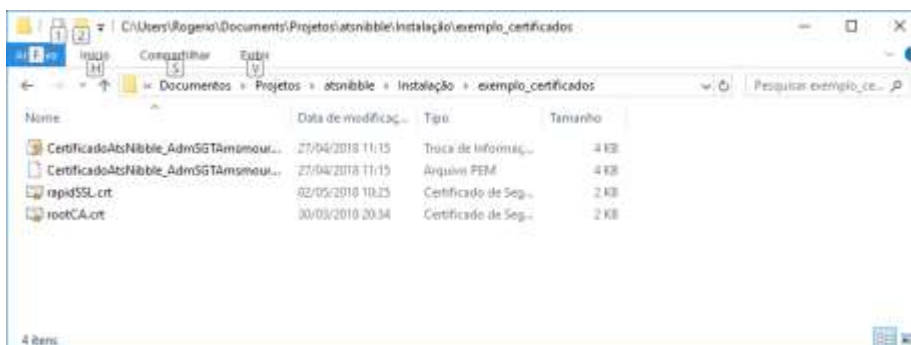


Figura 1 - Certificados de autenticação



## Instalação

### Navegadores Chrome e IE

#### Instalação do certificado da Autoridade certificadora de sites

Abra o navegador Chrome ou IE e tente acessar a url: <https://ats.nibble.com.br>. Caso a resposta do acesso for parecida com o resultado da Figura 2, será necessário instalar o certificado da autoridade de certificação do site. Se o navegador informar que o site é seguro não é necessário realizar os procedimentos deste capítulo e pule para o tópico ***“Instalação do certificado pessoal do serviço ATS-webmail”***

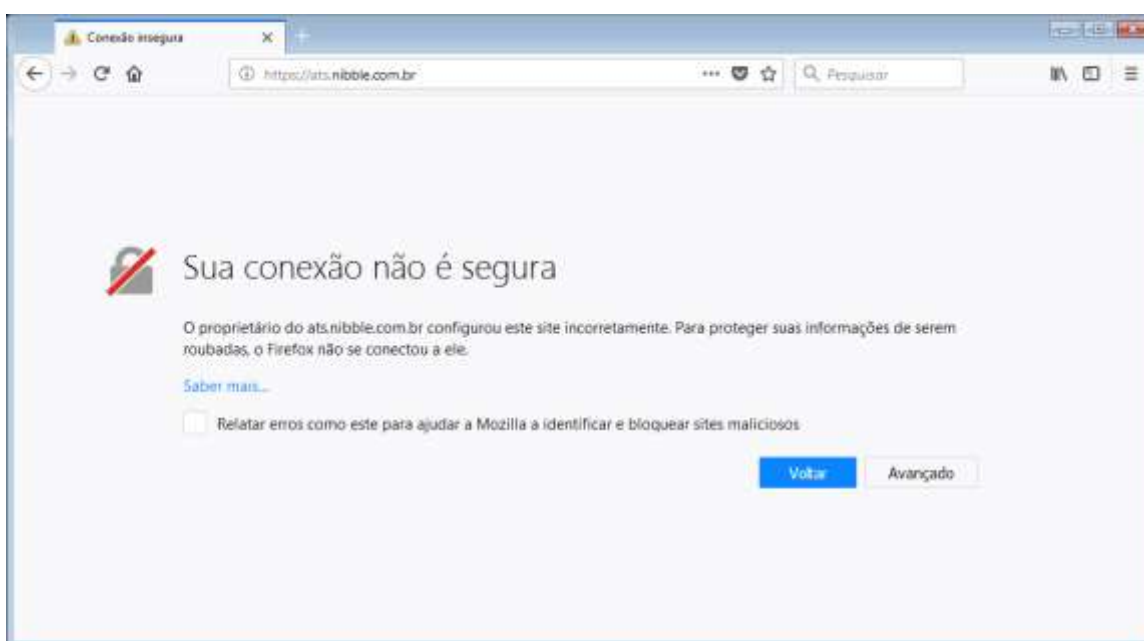


Figura 2 - Acesso informando conexão não segura

Para instalar o certificado da autoridade certificadora, clique duas vezes sobre o arquivo rapidSSL.crt. Este arquivo é fornecido pela Nibble, conforme ilustração da Figura 3.

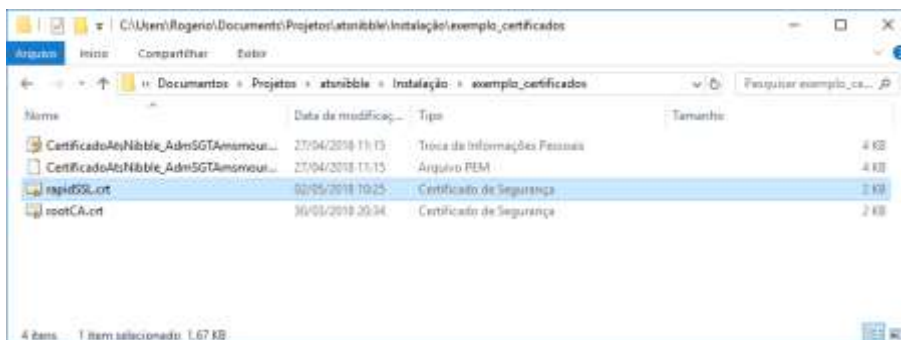


Figura 3 - localização do arquivo RapidSSL.crt

Ao realizar este procedimento, deverá ser ativada uma tela semelhante a imagem apresentada na Figura 4. Clique sobre o botão “**Instalar Certificado...**” desta tela.

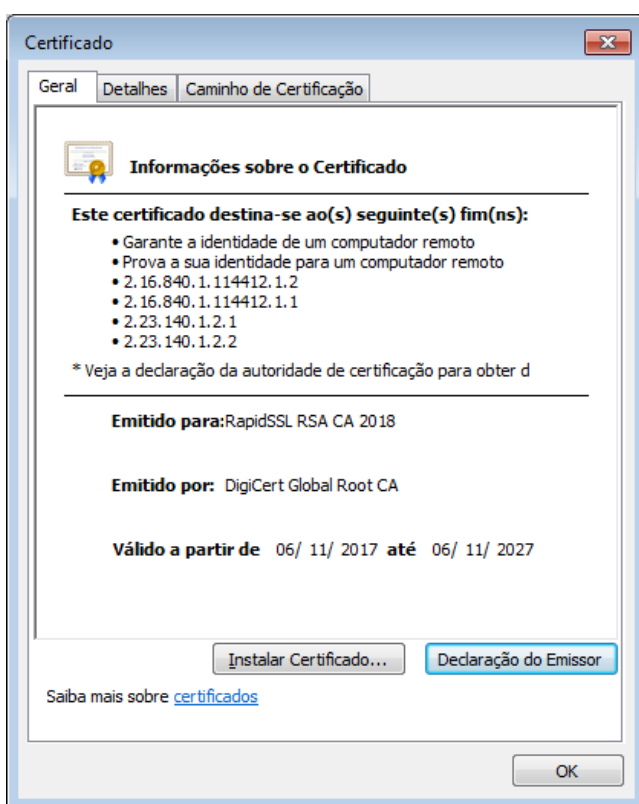


Figura 4 – Tela do Windows com dados do certificado rapidSSL.crt

Ao iniciar o procedimento de instalação, será apresentada uma tela de boas vindas do instalador, conforme Figura 5. Clique sobre o botão “**Avançar >**”.



Figura 5 - Tela de boas vindas do instalador de certificados no Windows

Mantenha a opção **“Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado”** selecionada e clique novamente no botão **“Avançar >”**, conforme ilustrada na Figura 6.

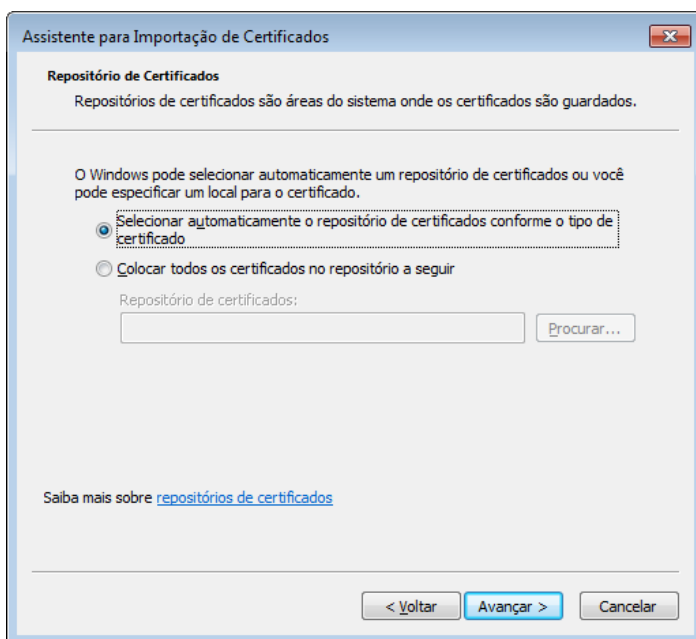


Figura 6 - Tela do Windows para seleção do repositório de certificados

Deverá ser apresentada uma tela para confirmação da instalação do certificado, conforme ilustrado pela imagem da Figura 7. Clique sobre o botão **“Concluir”**.

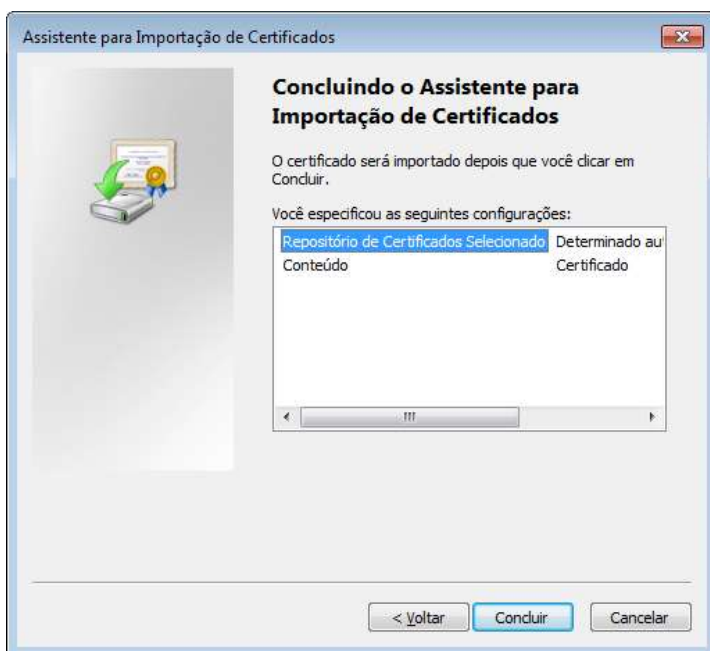


Figura 7 - Tela de confirmação do assistente de importação de certificados

A instalação foi realizada com sucesso, caso a imagem da Figura 8 seja apresentada pelo assistente.

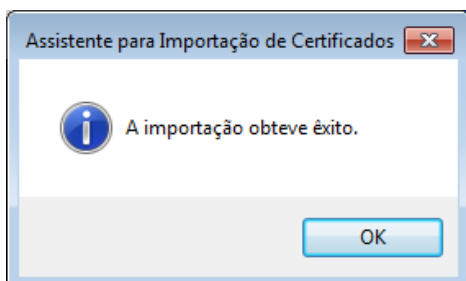


Figura 8 - Tela final do assistente de importação de certificados

Para conferir se o resultado foi positivo, feche e abra o navegador Chrome ou IE. A nova página apresentada deverá ser idêntica ao ilustrado pela Figura 9.





Figura 9 - Acesso ao serviço ATS webmail sem certificado pessoal



## Instalação do certificado pessoal do serviço ATS-webmail

O certificado pessoal autentica o acesso ao ATS-webmail e define os serviços que tem direito de utilizar. É necessário também instalar o certificado da autoridade certificadora que identifica o usuário.

### Instalação do certificado da autoridade

Para instalar o certificado da autoridade certificadora do certificado pessoal, clique duas vezes sobre o arquivo rootCA.crt, indicado na imagem da Figura 10.

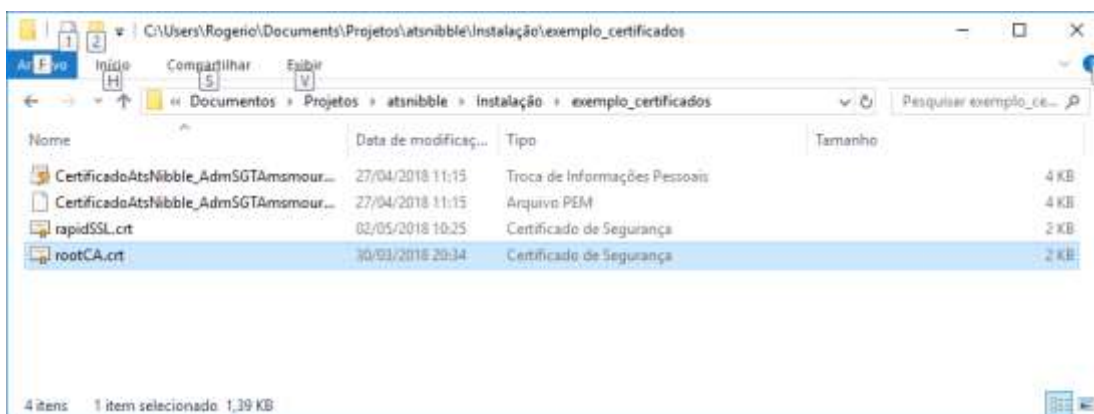


Figura 10 - Certificado da autoridade certificadora do usuário

Deverá ser ativada a tela que descreve o certificado do usuário, conforme ilustração da Figura 11. Clique sobre o botão “**Instalar Certificado...**”.

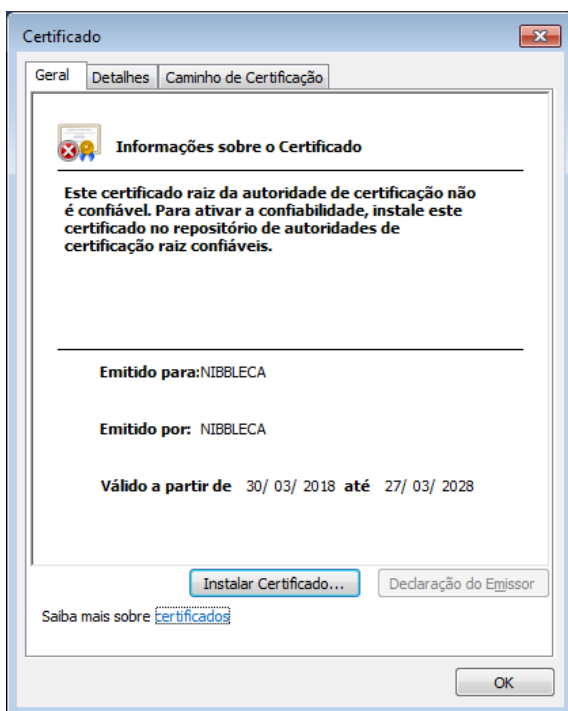


Figura 11 - Tela de descrição do certificado da autoridade certificadora do usuário



Deverá ser ativada a tela do “**Assistente para Importação de Certificados**”, conforme imagem ilustrada pela Figura 12. Clique sobre o botão “**Avançar >**”.



Figura 12 - Assistente para instalação do rootCA.crt

Mantenha a opção “**Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado**” selecionada e clique novamente no botão “**Avançar >**”, conforme ilustrada na Figura 13.

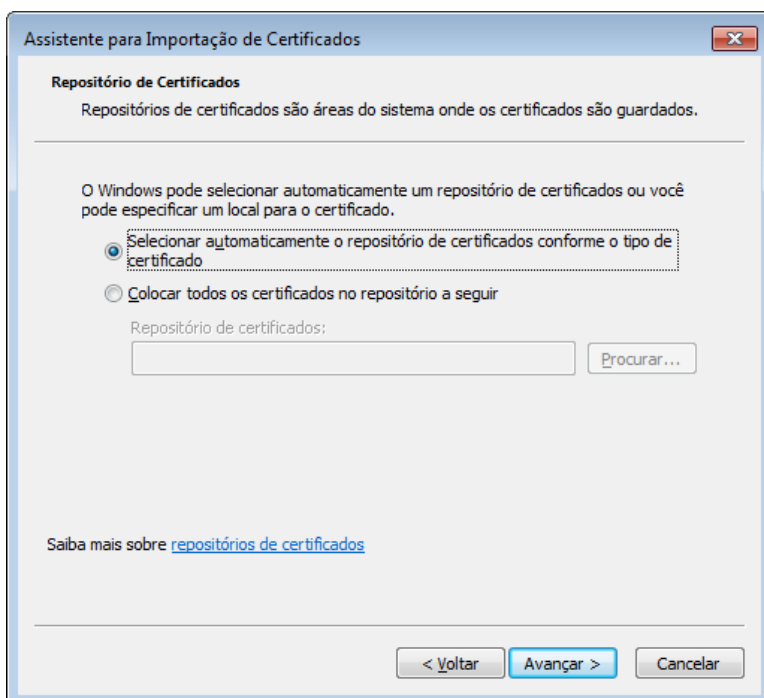


Figura 13 - Seleção do repositório de rootCA.crt



Deverá ser apresentada uma tela para confirmação da instalação do certificado, conforme ilustrado pela imagem da Figura 14. Clique sobre o botão “**Concluir**”.

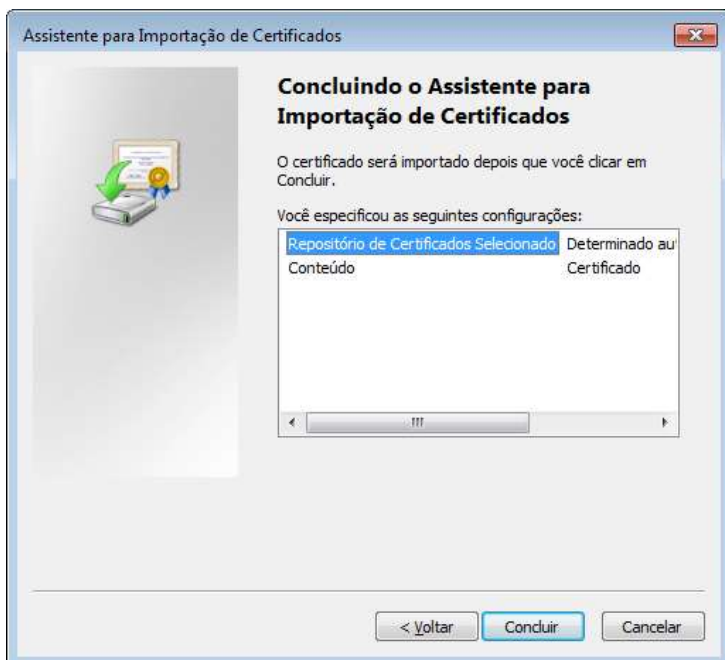


Figura 14 - Confirmação da instalação de rootCA.crt

A instalação foi finalizada com sucesso, caso a imagem da Figura 15 seja apresentada pelo assistente.

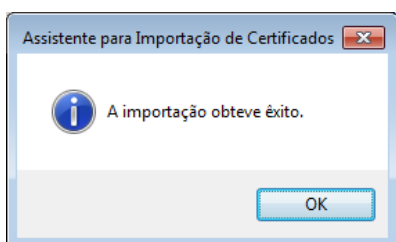


Figura 15 - Tela indicando que instalação do rootCA finalizada com sucesso

### *Instalação do certificado do usuário*

Para instalar o certificado pessoal do usuário, clique duas vezes sobre o arquivo “**CertificadoAtsNibble\_...p12**”, cujo tipo está indicado como “Troca de Informações Pessoais”, conforme imagem da Figura 16.

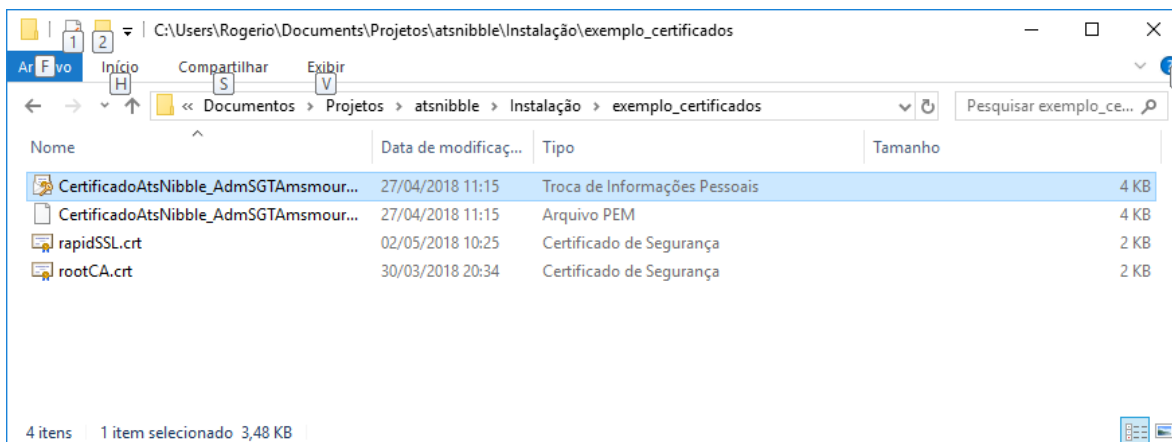


Figura 16 - Seleção do certificado pessoal do usuário

Deverá ser ativada a tela do “**Assistente para Importação de Certificados**”, conforme imagem ilustrada pela Figura 17. Clique sobre o botão “**Avançar >**”.



Figura 17 - Assistente para importação do certificado pessoal



Confirme se o nome do arquivo está correto, conforme imagem ilustrada na Figura 18 e clique novamente no botão “**Avançar >**”.

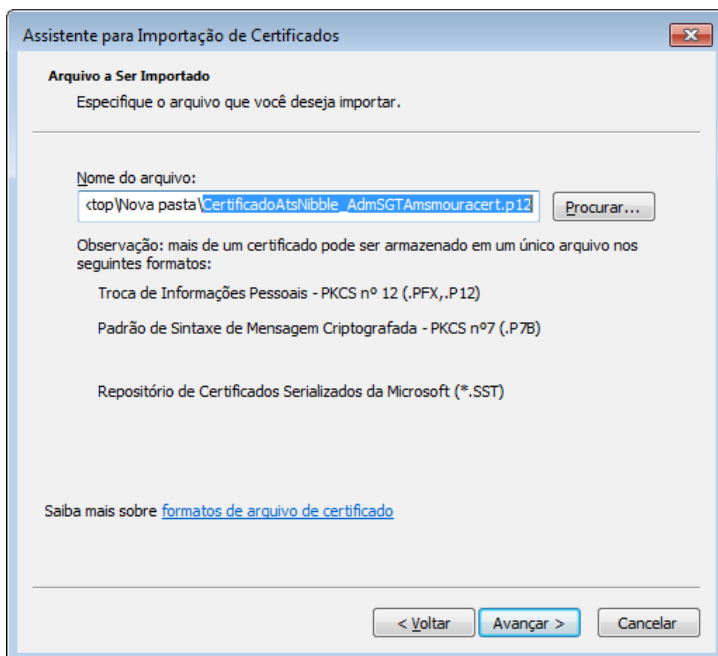


Figura 18 - Confirmação do arquivo que contém o certificado pessoal

O Assistente deverá solicitar a senha da chave privada do certificado, conforme imagem da Figura 19. Esta senha é fornecida pela NIBBLE junto com o certificado. Informe a senha no campo indicado, mantenha somente a opção “**Incluir todas as propriedades estendidas**” setada e clique novamente sobre o botão “**Avançar >**”.

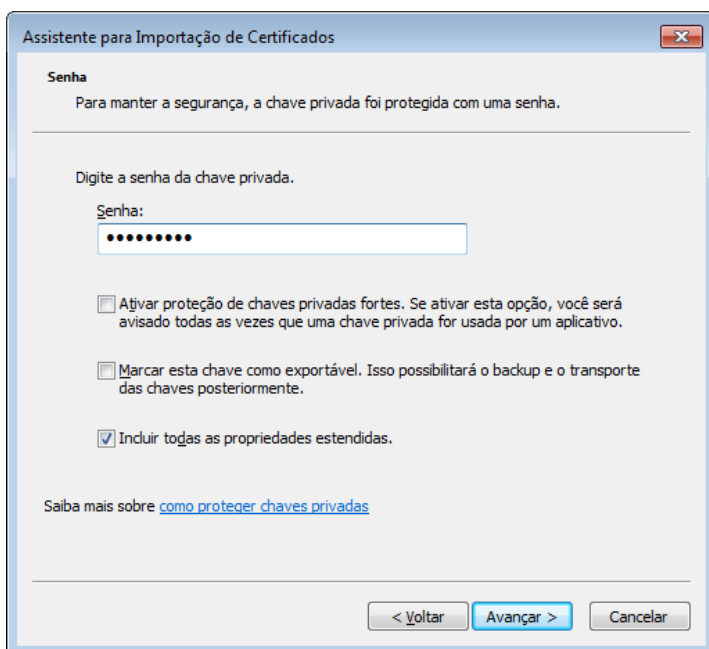


Figura 19 - Entrada da senha no assistente de importação do certificado pessoal



Mantenha a opção **“Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado”** selecionada e clique novamente no botão **“Avançar >”**, conforme ilustrada na Figura 20.

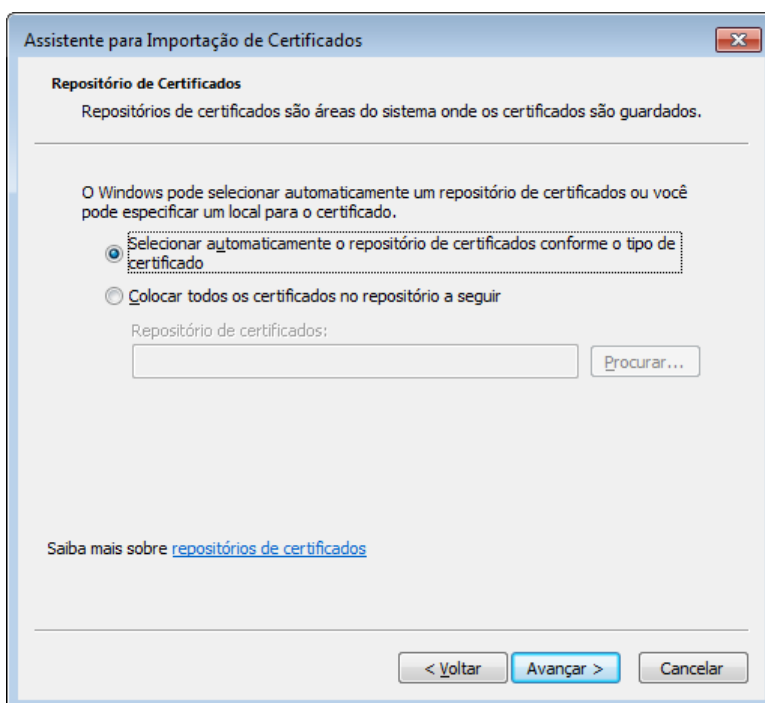


Figura 20 - Seleção do repositório do certificado pessoal

Confirme a instalação clicando sobre o botão **“Concluir”**, indicado na imagem da Figura 21.

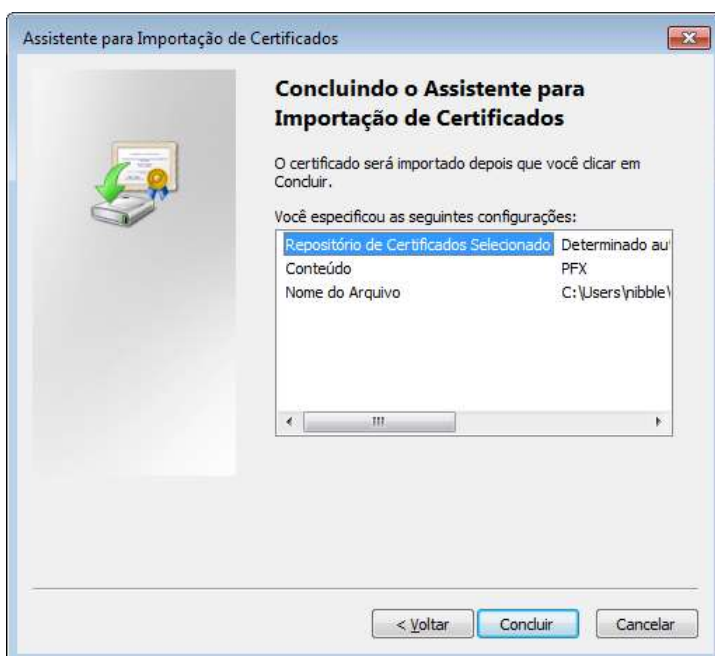


Figura 21 - Conclusão da instalação do certificado pessoal



O Assistente de instalação deverá ainda solicitar a confirmação da instalação conforme exemplo de imagem da Figura 22. Clique sobre o botão “Sim”.

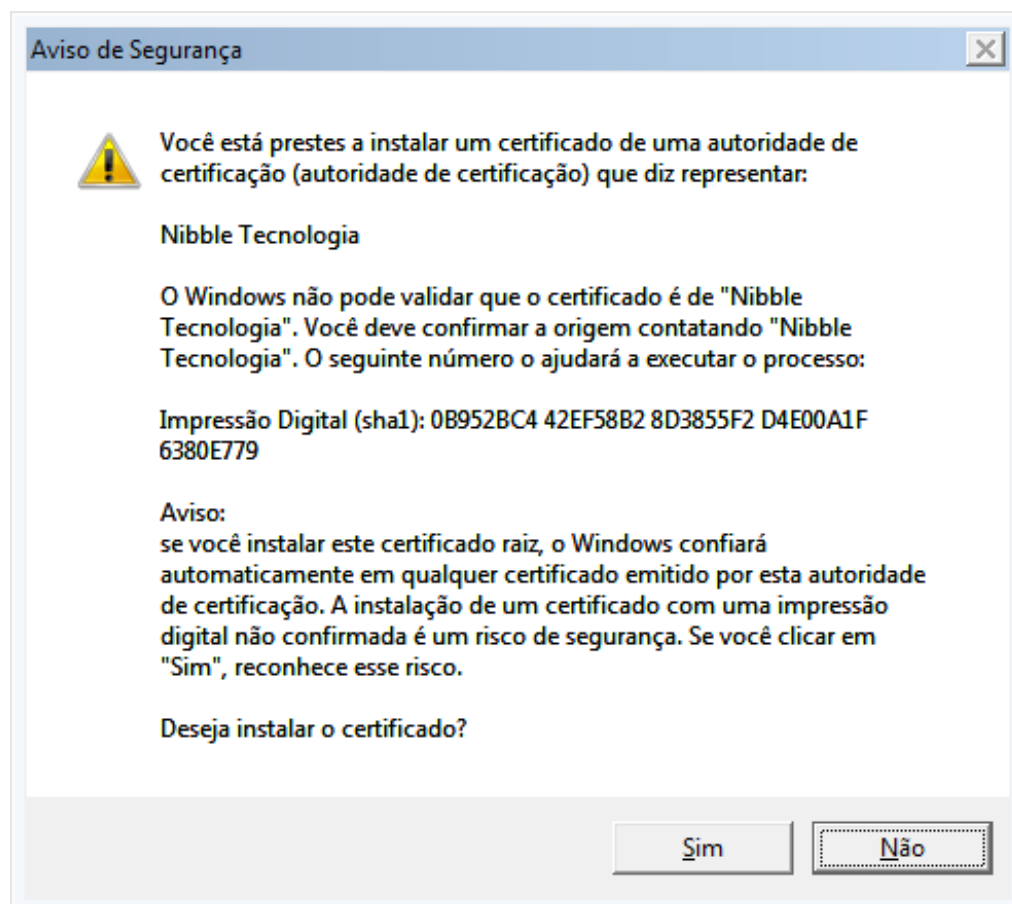


Figura 22 - Confirmação de segurança para instalação do certificado pessoal

A instalação foi finalizada com sucesso, caso a imagem da Figura 23 seja apresentada pelo assistente.

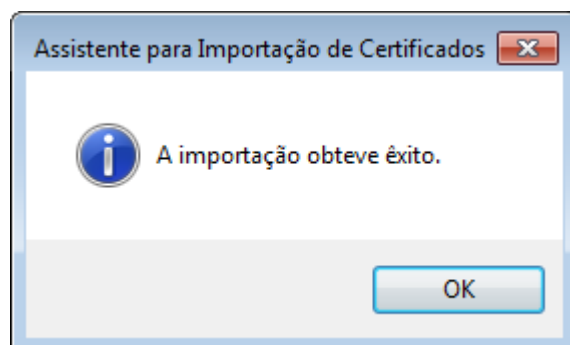
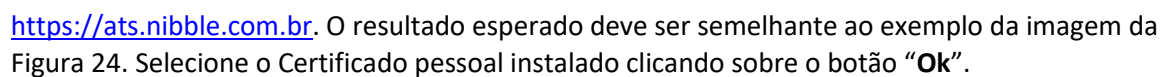


Figura 23 - Tela do assistente confirmando instalação do certificado pessoal.

Feche todas as instancias do Chrome ou IE. Ative o navegador novamente e acesse a url





The screenshot shows the ATS-webmail interface. The top navigation bar includes the ATS logo, a clock showing 16:18:53 UTC, and a search bar. The left sidebar contains navigation links: 'Recibidos' (selected), 'Transmitidos', 'Bolsa', and 'Reservados'. The main content area displays a list of messages, each with a status icon, a subject line, and a timestamp. The messages are listed in descending order of time.

Status	Subject	Timestamp
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:12:04
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:58
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:57
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:56
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:55
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:54
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:53
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:52
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:51
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:50
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:49
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:48
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:47
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:46
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:45
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:44
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:43
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:42
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:41
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:40
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:39
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:38
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:37
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:36
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:35
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:34
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:33
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:32
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:31
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:30
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:29
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:28
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:27
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:26
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:25
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:24
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:23
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:22
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:21
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:20
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:19
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:18
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:17
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:16
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:15
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:14
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:13
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:12
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:11
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:10
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:09
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:08
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:07
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:06
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:05
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:04
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:03
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:02
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:01
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:11:00
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:59
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:58
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:57
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:56
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:55
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:54
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:53
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:52
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:51
	SVC FALHA NA TRANSMISSÃO ATTN: [REDACTED]	16:10:50

NIBBLE Tecnologia da Informação Ltda.  
Rua Roma, 620 – São Paulo – SP – fone: 11 – 2626-7335



## Navegador Firefox

O navegador Firefox possui um repositório de certificados independente do Windows, por isso o procedimento de instalação das chaves no Windows que permitem o Chrome e o IE acessarem o serviço do ATS-webmail não são suficientes para autenticação no Firefox.

### Instalação do certificado da autoridade do site

Se o Firefox indicar que a conexão não é segura, é necessário instalar o certificado de segurança da autoridade do site “rapidSSL.crt”.

Para instalação dos certificados no Firefox, clique sobre o menu do aplicativo e no item “**Opções**”, conforme imagem da Figura 26.

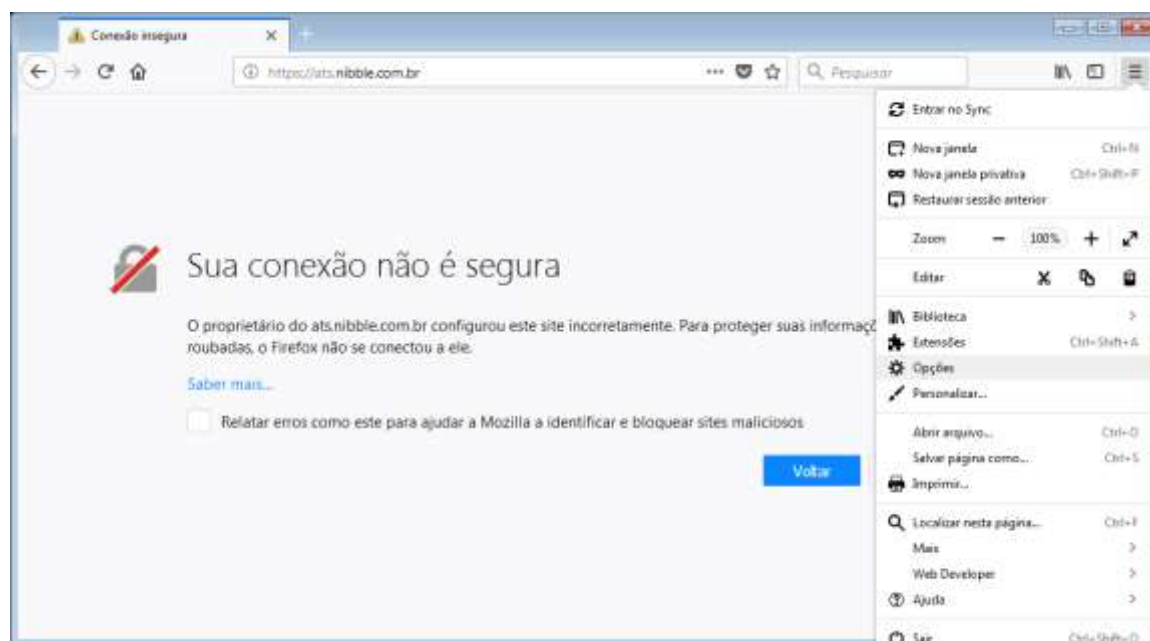


Figura 26 - Acesso para instalação de certificados no Firefox

O Firefox deverá abrir a aba de “**Opções**” no navegador, conforme imagem da Figura 27. Selecione o item “**Privacidade e Segurança**” e localize o bloco de “**Certificados**”.

Clique sobre o botão “**Ver Certificados...**”.

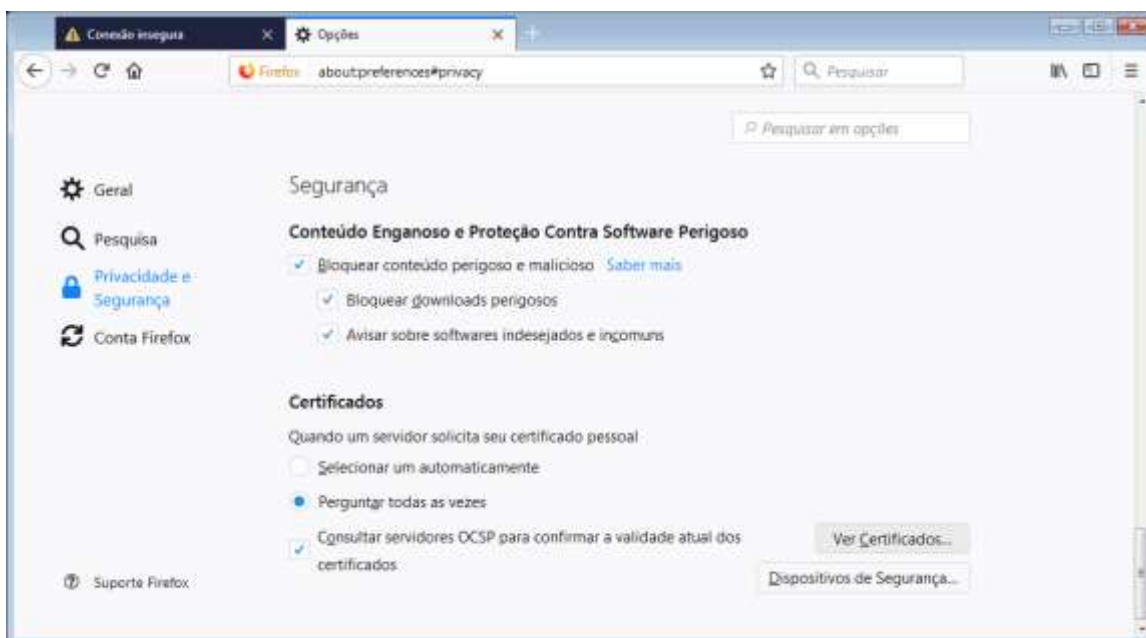


Figura 27 - Tela do Firefox para acessar certificados

Deverá ser apresentada a tela do “**Gerenciador de certificados**”, conforme imagem da Figura 28. Selecione a opção “**Autoridades**” e clique sobre o botão “**Importar**”.

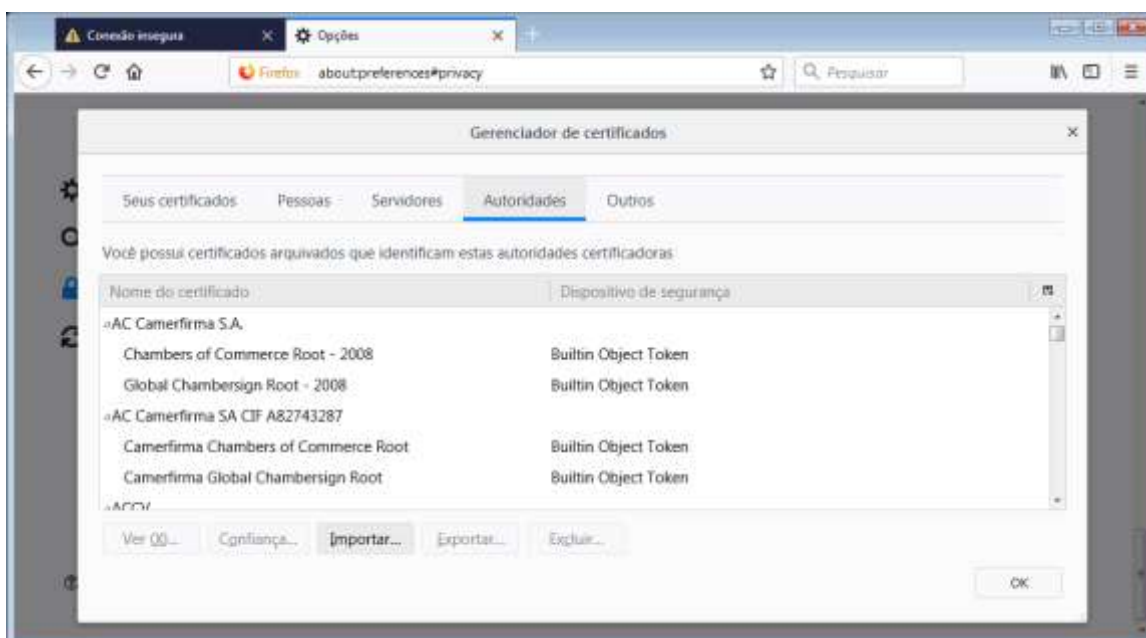


Figura 28 - Tela do Firefox para importar certificados de Autoridades

Selecione o arquivo “**rapidSSL.crt**”, conforme indicado na Figura 29 e clique sobre o botão “**Abrir**”.

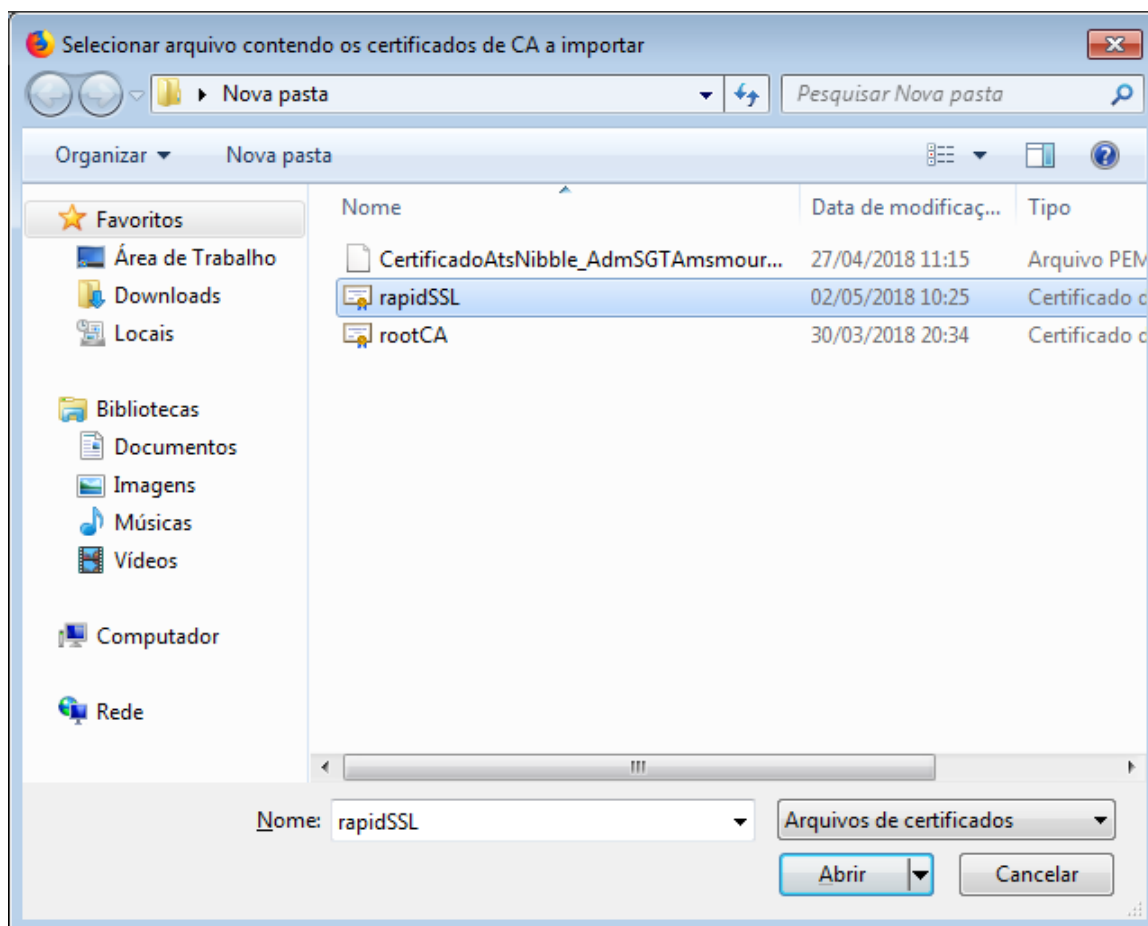


Figura 29 - Seleção do certificado da Autoridade do site

Indique a opção **“Confiar nesta CA para identificar sites.”** e clique sobre o botão **“OK”**, conforme indicado pela Figura 30.

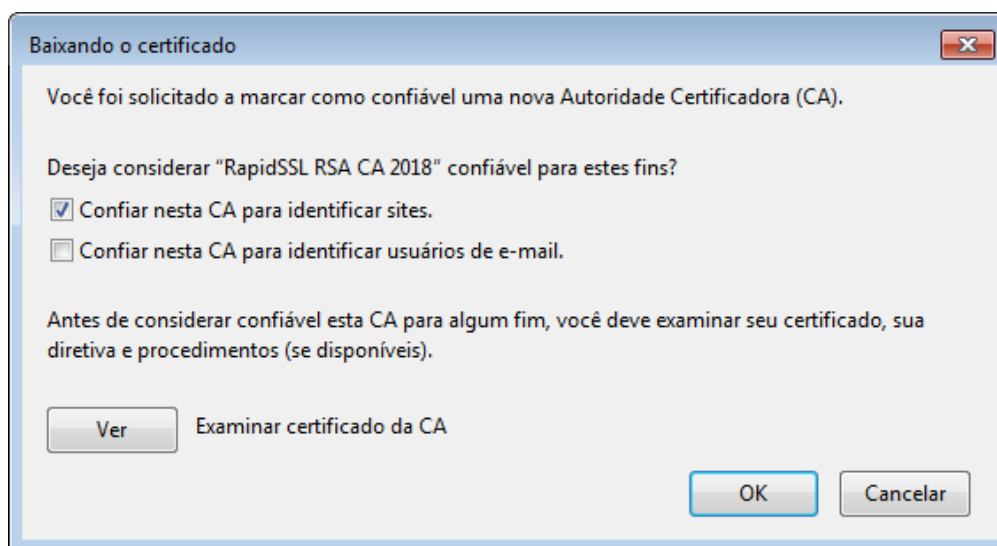


Figura 30 - Confirmação da instalação de rapidSSL.crt no Firefox.



## Instalação do certificado da autoridade do usuário

Vamos aproveitar o procedimento anterior e instalar o certificado da autoridade do usuário.

Siga o mesmo procedimento anterior e clique sobre o botão **“Importar”**, na aba **“Autoridades”**, conforme ilustrado na Figura 31.

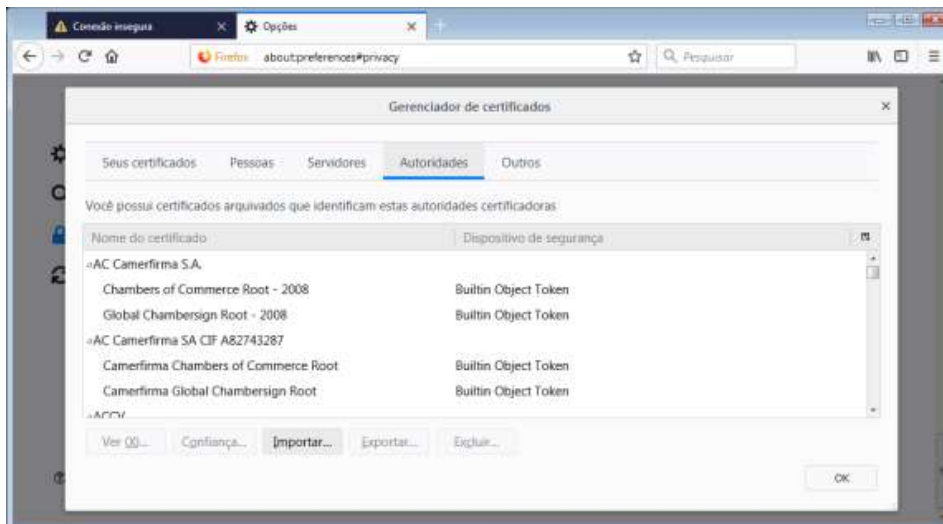


Figura 31 - Instalação do certificado da autoridade do usuário

Desta vez, selecione o arquivo **“rootCA.crt”**, conforme imagem da Figura 32. Clique sobre o botão **“OK”**.

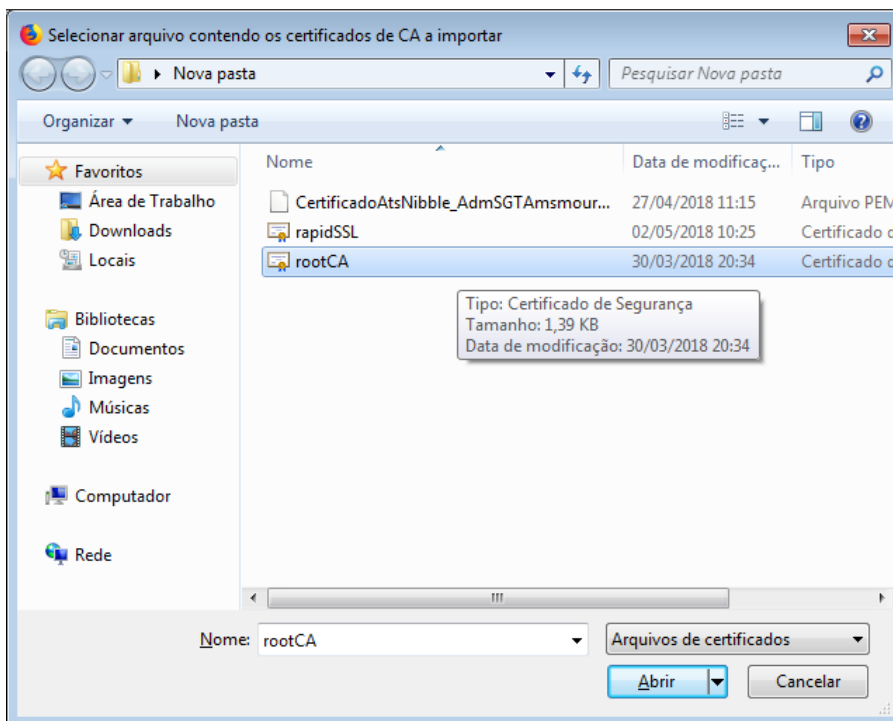


Figura 32 - Seleção do certificado da autoridade do usuário



Confirme que deseja considerar “Nibble CA” confiável para identificar sites, conforme imagem da Figura 33.

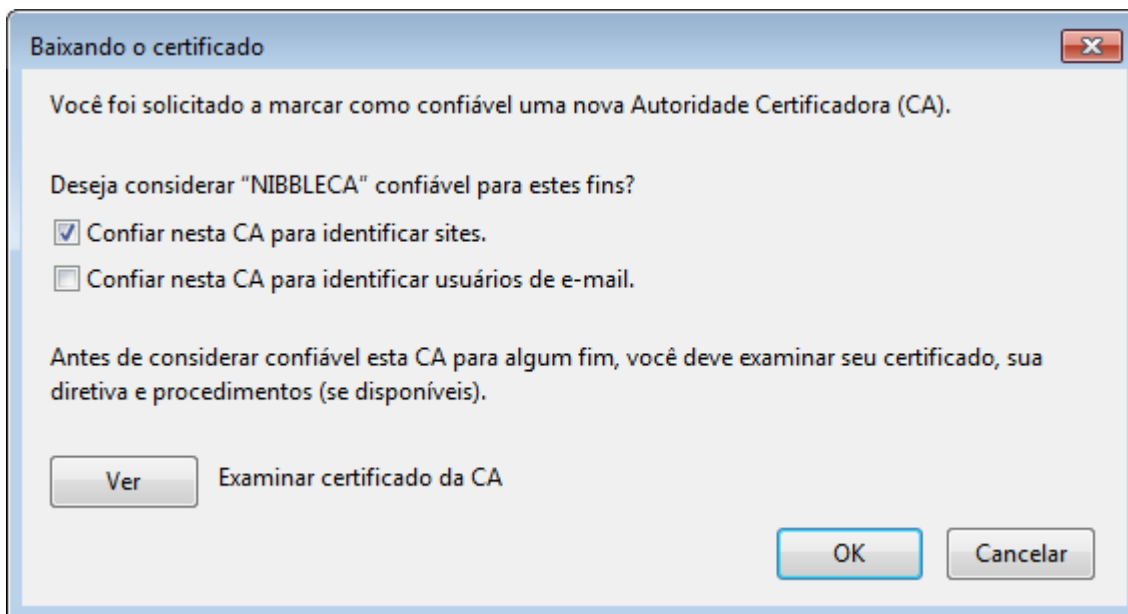


Figura 33 - Confirmação da instalação do certificado rootCA.crt no Firefox

### Instalação do certificado pessoal do usuário

Para instalação do certificado pessoal do usuário, mude para a aba “Seus certificados”, conforme ilustração da Figura 34. Clique sobre o botão “Importar”.

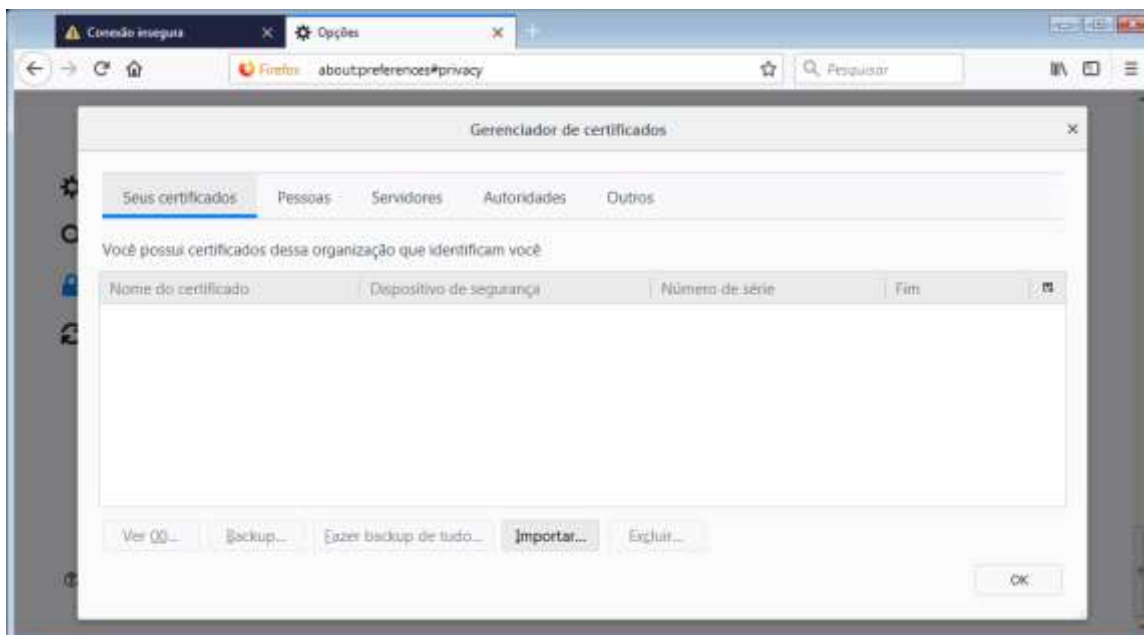


Figura 34 - Tela para importar certificado pessoal no Firefox



Selecione o Certificado pessoal fornecido pela Nibble. O nome do arquivo deve iniciar com **“CertificadoAtsNibble..”**, conforme imagem da Figura 35. Confirme clicando sobre o botão **“Abrir”**.

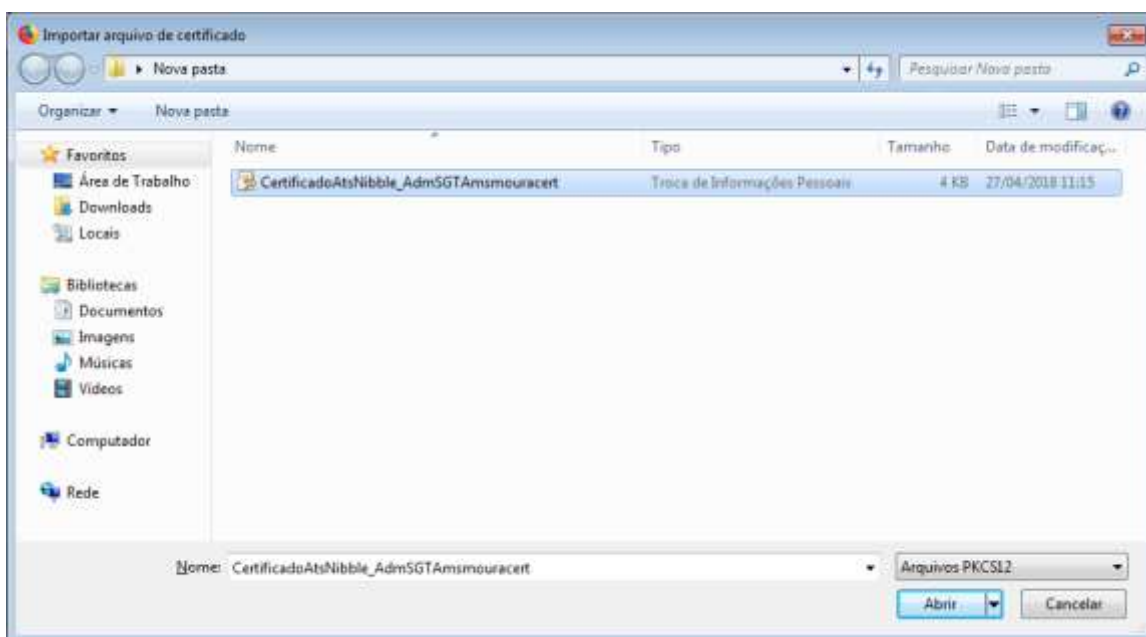


Figura 35 - Importação do certificado pessoal no Firefox

O Firefox deverá solicitar a senha do certificado pessoal através da tela conforme imagem da Figura 36. Entre com a senha e clique sobre o botão **“OK”**.

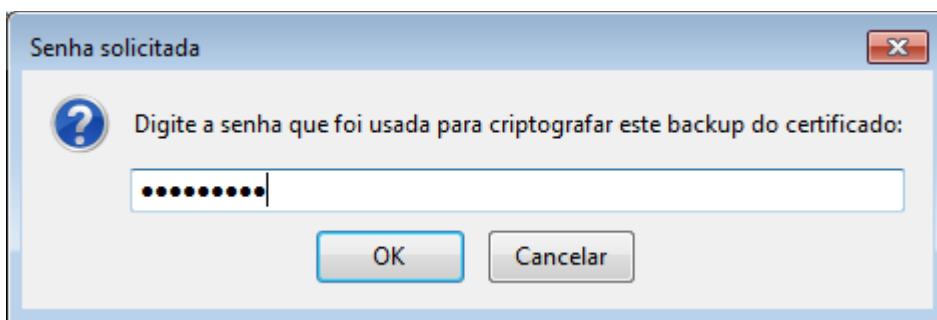


Figura 36 - Solicitação da senha do certificado pessoal no Firefox

Ao confirmar, o certificado será apresentado na tela do **“Gerenciador de certificados”**, conforme imagem da Figura 37.

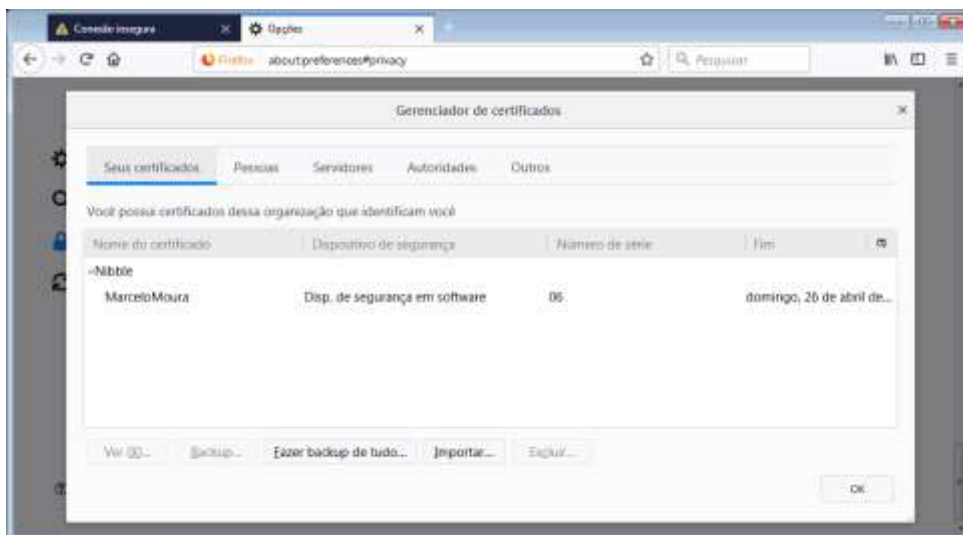


Figura 37 - Confirmação da instalação do certificado pessoal no Firefox

Feche a aba e atualize a tela anterior. O Firefox deverá solicitar o certificado para acessar o ATS-webmail, conforme imagem da Figura 38. Selecione o certificado e clique sobre o botão “OK”.

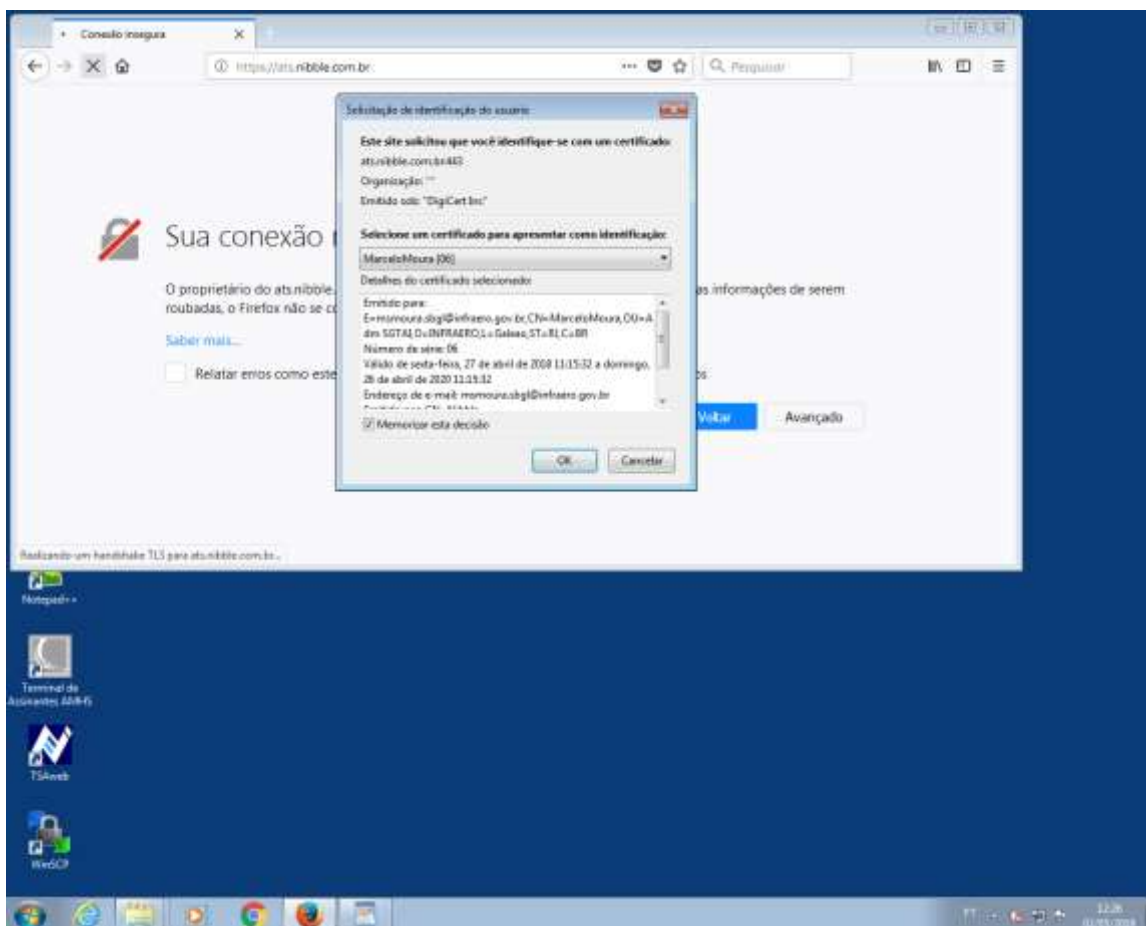


Figura 38 – Seleção do certificado de acesso do Firefox ao ATS-webmail





Ao indicar o certificado correto, o serviço ATS-webmail deverá ser ativado no Firefox, conforme imagem da Figura 39.

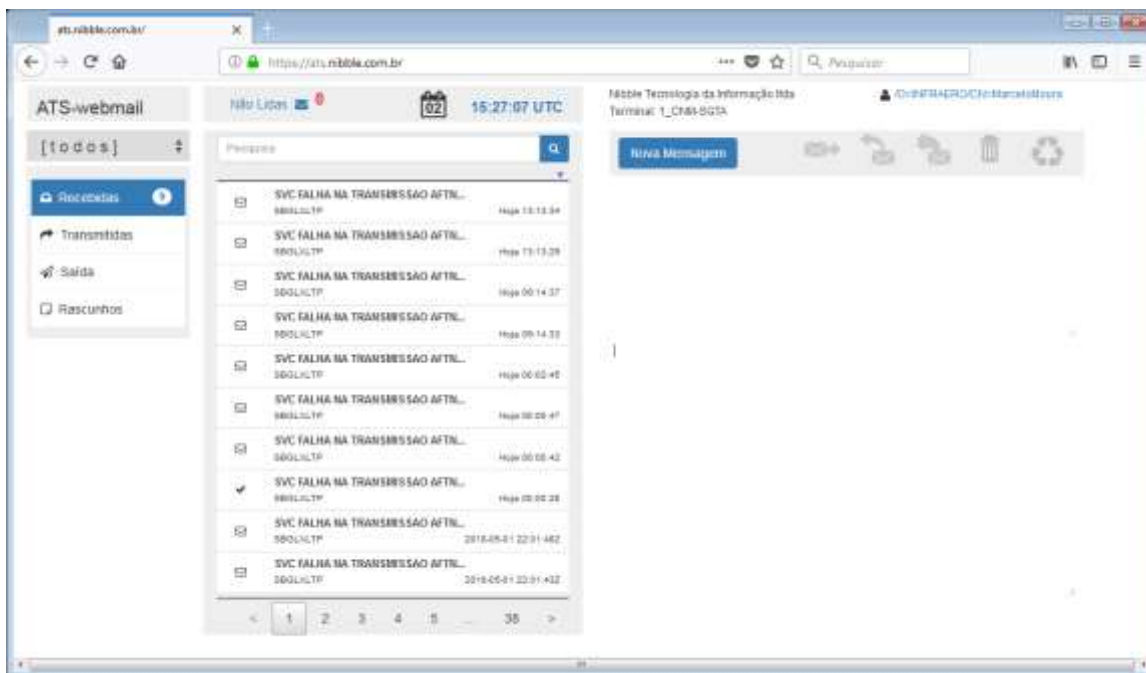


Figura 39 - Acesso do Firefox ao ATS-webmail

## Glossário

AMHS – Sigla de Air traffic services Message Handling System – Sistema de mensageria eletrônica (e-mail) para o serviço de tráfego aéreo,

ATS – Sigla de Air Traffic System – Sistema de Tráfego Aéreo